



montrieurs*

Het comfort van complete
logistieke dienstverlening



Wij zijn Montrieurs.

Montrieurs is de complete logistieke dienstverlener die zorgt voor een hoogstaande montage van meubelen, kast- en slaapsystemen. Onze monteurs hebben één belangrijk doel voor ogen en dat is een tevreden eindgebruiker.

De installatie en levering zijn tot in de puntjes geregeld. De communicatie is klantgericht en altijd met een glimlach. Door een strakke en neutrale uitstraling met mooie transportmiddelen, universele bedrijfskleding, effectief gereedschap, medewerkers in top conditie en alle processen perfect op elkaar afgestemd, weten wij ons te onderscheiden. Het verschil tussen monteurs en monteurs van Montrieurs.

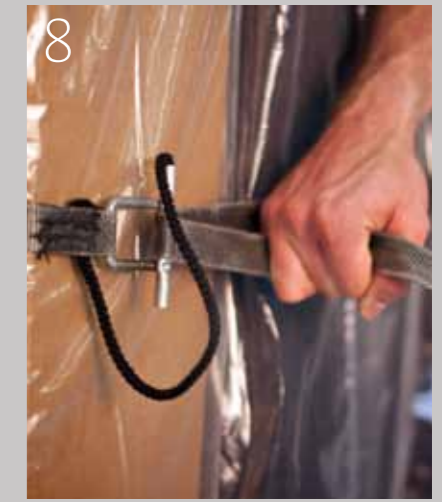
Wij bieden maatwerk voor iedere opdrachtgever, voor de beste prijs.



Wij communiceren vanuit uw naam naar de eindgebruiker. Uw klant is de onze. En ons Servicecenter staat 24/7 paraat om de eindgebruiker of opdrachtgever te bedienen.



088-montrieurs of 088 - 666 87 43
www.montrieurs.nl



1 U plaatst als opdrachtgever uw order eenvoudig online met De Web App van Montrieurs. Speciaal ontwikkeld om opdrachtgever en eindgebruiker van de juiste informatie te voorzien. Tevens zijn er diverse mogelijkheden om uw software te koppelen aan onze Web App.

2/4 Het aanleveren, aannemen en controleren van de goederen gebeurt in onze moderne distributiecentra. De goederen worden opgeslagen en gecontroleerd door onze getrainde medewerkers. Vanuit onze distributiecentra bieden wij landelijke dekking voor levering in Nederland, België en West-Duitsland. Tevens leveren wij op aanvraag door geheel Europa.

5 Uit naam van de opdrachtgever bellen we de eindgebruiker. Een fijn gesprek resulteert in een heldere afspraak met een goede tijdsindicatie. De eindgebruiker is bepalend in het maken van een efficiënte route. We bevestigen tevens alle afspraken per email naar eindgebruiker en opdrachtgever.

6/8 Na het verzamelen van de orders, wordt de rit compleet geladen en nogmaals gecontroleerd. De goederen worden met zorg geladen en professioneel vast gezet zodat de goederen in perfecte staat bij de eindgebruiker kunnen worden geleverd.

9 De eerste indruk is de belangrijkste. Maar ook veiligheid en stiptheid. Daarom beschikt Montrieurs over een zeer modern wagenpark. Zo komen we niet alleen verzorgd bij uw klant aan de deur, maar garanderen wij ook dat uw goederen op tijd geleverd worden.

10 Tijdens de rit wordt uw klant een half uur van te voren geïnformeerd over de bezorgtijd.

Van aanlevering tot bezorging en montage, Montrieurs neemt u alle zorgen uit handen.

Onze monteurs krijgen diverse trainingen. Hierbij richten wij ons op drie categorieën van trainingen: technische trainingen, commerciële trainingen en bovenal communicatieve trainingen. Deze laatste achten wij ook van groot belang. Buiten het technische en commerciële aspect van een levering dient de communicatie tot in de puntjes goed te zijn.





11



12



13



14

11 We werken met vakmensen. Onze mensen weten alles van uw product en zijn opgeleid om uw klant op een representatieve en servicegerichte manier te benaderen, ook in een telefonisch gesprek.

12/13 Het bezorgen en het installeren van de producten gebeurt met de grootste zorg en kwaliteit. Wij beschikken over kundig personeel en het juiste gereedschap. We zorgen uiteraard voor de juiste bescherming voor de producten en adviezen voor onderhoud. Er is altijd vilt aanwezig ter bescherming van de vloer. We beantwoorden alle vragen en wensen van de klant en nemen wanneer nodig contact op met de opdrachtgever.

14 Voor de financiële afhandeling hebben we mobiele betaalautomaten. Tevens gebruiken we onze Web App om opdrachtgever en eindgebruiker van de juiste informatie te voorzien op een heldere moderne wijze.

Montrieurs is dé logistieke partner met kennis van uw product en toewijding voor uw klanten.

Uit naam van de opdrachtgever bellen we de eindgebruiker. Een heldere afspraak en efficiënte route zorgt voor een tevreden klant.

Montrieurs is 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar voor zowel opdrachtgevers als eindgebruiker. Voor ieder noodgeval hebben wij een passende oplossing. Indien de nood aan de man is staat onze Service-Center altijd paraat om de klant of opdrachtgever direct te bedienen.

montrieurs

Meer zien van Montrieurs? Bekijk onze bedrijfsvideo op www.montrieurs.nl of scan onderstaande QR code met uw mobiele telefoon. U kunt ons zowel telefonisch als per email bereiken. Wij horen graag van u.



ADRESSEN

Limpergstraat 14
2288 AD Rijswijk

Zadelmakersstraat 11
8601 WH Sneek

TELEFOON

088-MONTRIEURS
of **088 - 66 68 743**

info@montrieurs.nl
www.montrieurs.nl

